

Algemene voorwaarden van Filvero

Algemeen:

- Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen via het webwinkeltje , markten, festivals, pop-up, enz.
- De voorwaarden zullen ten aller tijden en overal in te lezen zijn.
- Door het plaatsen van een bestelling of aankopen te doen op een van onze standen heeft u te kennen dat u met de leverings-en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.
- Filvero heeft het recht haar leverings-en betaalvoorwaarden na de afgeronde bestellingen te wijzigen.
- Filvero erkent algemene voorwaarden of dergelijke afspraken door derden niet. Tenzij deze schriftelijk overeengekomen zijn door alle partijen.
- Filvero deelt geen persoonlijke informatie van haar klanten aan derden mee.

Betalingen

- Wij aanvaarden op onze site overboeking

Producten

- Filvero staat er op dat alle producten vaak gaan afwisselen.
- Van bepaalde goederen is er slechts 1 exemplaar, als er meerdere zijn wordt dit vermeld op de site.
- Filvero biedt geen producten aan die uitverkocht zijn.
- Filvero biedt eigen creaties aan op maat en bestelling.
- Alle producten die wij te koop aanbieden vallen onder ons recht, niemand kan de rechten ontlene.
- De producten zullen altijd met afmetingen vermeld worden.
- Kledingmaten kunnen verschillen van de Europese kledingmaten, daarom vragen wij onze klanten goed te meten.

Eigen creaties

- Eigen creaties vallen onder onze voorwaarden.
- Alle eigen creaties die op de site afgebeeld worden zijn voorbeelden, eigen creaties worden enkel gemaakt op bestelling in samenspraak met de klant.
- Bij meubelstukken of elke creatie op maat kunnen wij hiervoor geen leveringstermijn afspreken. Alles wordt volledig met de hand gemaakt! Wij geven garantie aan degelijk werk en creaties.
- Alle afspraken rond creaties op maat en naar persoonlijke normen worden beschreven.
- Er dient een voorschot betaalt te worden en dit 50% van de totale aankoopprijs.
- Tijdens de werken wordt de klant altijd op de hoogte gehouden en krijgt hij de getrokken foto's via mail.

Verzenden

- Wij versturen de verzendingen zoals vermeld op onze site.

Levering

- De levering vindt plaats nadat de betaling afgerond is.
- De bestelling die aan de postnormen voldoen zullen de werkdag nadien de deur uit gaan, zodra betaling afgerond is.
- Bestelde artikelen zijn en worden vervoerd voor de risico van de afnemer.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken van uw bestelling als deze al afgeleverd is aan de post of koerier.
- Bij het kwijtraken van de bestelling door de post of koeriersdienst dient u bij hun contact op te nemen.
- Filvero kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld door afwijkingen in levertijden en de gevolgen daarvan in welke hoedanigheid ook.
- Alles wat op Filvero staat en beschreven voor verkoop zijn ook verkrijgbaar. Alle producten zijn ook in stock. Kan in principe geleverd worden mits goedkeuring betaling.
- De levering kan ook door ons zelf gebeuren binnen bepaalde stralen.

- De producten die opgehaald worden dienen vooraf besproken te worden bij Filvero. De betaling hiervan ook.

Prijzen

- De prijzen die aangeboden worden tijdens de gehele verkoop blijven ongewijzigd.
- De prijzen zijn vast en biedingen zijn niet mogelijk.
- Promoties gelden enkel als deze door Filvero zelf aangegeven worden.
- De prijs die beschreven en aangetoond staat is de prijs.
- Wij houden voorbehoud aan druk en zetfouten.
- Alle prijzen op onze site of op onze standen staan vermeld in euro.

Gegevensbeheer

- Filvero zal de persoonlijke gegevens nooit aan derden verstrekken.
- Filvero respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens.

Aanbiedingen

- De aanbiedingen bij Filvero zijn niet altijd de aanbiedingen die u kan vinden in ons kraam, festival of pop-up.
- De aanbiedingen zullen wij ook op de site vermelden van Filvero met de duidelijke onderscheiding tussen webwinkel, kraam, festival of pop-up.
- Mondelinge toezeggingen zijn hier enkel van toepassing op de markten, festivals, etc. In geen enkel ander geval geldt een mondelinge toezegging via onze webshop.

Overeenkomst

- De overeenkomst begint pas te lopen zodra de bestelling geplaatst is. In ieder ander geval is het zodra het product betaald is.
- Zodra het pakketje de deur uit is, is Filvero niet meer verantwoordelijk. Tenzij deze zelf de geleverde goederen brengt.
- Filvero behoudt zich het recht om producten niet te leveren als deze meerdere keren besteld worden.
- Wij behouden het recht om pas te leveren na dat de betaling afgerond is.

- Bij geschillen kunt u altijd met ons mailen.

Retourneren

- Retourneren is mogelijk onder bepaalde voorwaarden.
- Retourneren enkel mogelijk na het invullen van het infoformulier. (info@filvero.be)
- Producten mogen niet beschadigd zijn en niet gedragen. Anders kan er geen retour plaatsvinden.
- Producten dienen respectvol teruggezonden te worden, anders geen retournering mogelijk.
- Producten dienen binnen de 14 dagen aangemeld te zijn via ons retourformulier alsook teruggestuurd te worden. Postdatum telt.
- Retourneren valt volledig ten koste van de klant zelf.
- Bij wissel (indien de maten niet kloppen) kan altijd in overleg op ons mailadres gewisseld worden. info@filvero.be
- Defecten of reclamaties na 14 dagen nemen wij niet voor onze rekening.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de retour artikelen, daarom vragen wij het artikel zorgvuldig te verpakken en ons voordien te mailen.
- Er kan geen retour plaatsvinden zonder de beschreven voorwaarden te voldoen.
- Als wij de retour hebben ontvangen kunt u onmiddellijk voor hetzelfde bedrag bestellen in onze shop.

Afbeeldingen en maten

- Alle afbeeldingen die op onze site staan zijn eigendom van Filvero
- Alle afbeeldingen, maten, producten kunnen afwijken van de echte kleuren, deze zijn echter geen reden tot schadevergoedingen of ontbinding van de overeenkomst.

Vragen en contact

Bij vragen kunt u zich altijd wenden tot ons email adres. Emails worden binnen de 48 uur beantwoord tenzij anders vermeld op onze site.

info@fivero.be

Privacy beleid *Filvero*

Versie 0.1

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 16-05-2018

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van *Filvero*. U dient zich ervan bewust te zijn dat *Filvero* niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Filvero respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van *Filvero* of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van *Filvero* of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van *Filvero* of die

van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en "services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Filvero

's Heer Boudewijnsburg 108

0472/792.575

Info@filvero.be